

Condizioni di utilizzo per la ricarica automatica

Queste sono le condizioni di utilizzo del servizio di ricarica automatica del credito (in seguito "Condizioni") che regolano il servizio Ricarica Automatica offerto ai clienti Optima che optano per questa modalità di pagamento.

Per accedere al servizio di Ricarica Automatica (in seguito, il "Servizio"), il Cliente deve accettare le presenti Condizioni al momento della richiesta di attivazione del Servizio. Italia Power si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni che entreranno in vigore dalla pubblicazione sul sito italiapower.it.

Il servizio di Ricarica Automatica può essere attivato in concomitanza con l'acquisto della SIM Italia power accedendo all'Area Clienti del sito myarea.offgrid.bio

La Ricarica Automatica è un servizio gratuito che consiste nell'erogazione automatica di una ricarica di credito pari all'importo del canone dell'offerta Optima attiva sulla linea del Cliente, l'addebito sulla carta di credito indicata dal cliente avverrà circa 24 ore prima dell'addebito relativo al canone dell'offerta.

Il Servizio può essere disattivato gratuitamente in qualsiasi momento accedendo in totale autonomia alla propria Area Clienti o contattando il Servizio Clienti Italia Power.

Il Cliente, al momento della richiesta di attivazione del Servizio e fino a quando non ne chiede la disattivazione o la risoluzione del contratto, dà il consenso a Italia Power per:

- (I) prelevare ogni mese dalla Carta di Credito indicata nella richiesta di attivazione del Servizio la somma corrispondente al canone dell'offerta Italia Power attiva sulla SIM indicata dal Cliente,
- (II) ricaricare ogni mese il credito residuo della SIM indicata dal Cliente con la stessa somma prelevata dalla carta di credito indicata dal Cliente, se il prelievo è andato a buon fine,
- (III) prelevare ogni mese dal credito residuo della SIM indicata dal Cliente il canone dell'offerta a cui il Cliente ha aderito.

Italia Power comunica al Cliente, con un SMS, sia l'attivazione del Servizio che le singole Ricariche mensili. Il Cliente può comunque vedere la transazione sul documento di rendicontazione mensile che Italia Power mette a disposizione. Per poter usufruire del Servizio subito al primo prelievo utile dell'offerta, il Cliente deve fare la richiesta di attivazione entro 24 ore prima del prelievo dell'offerta. Altrimenti il servizio di Ricarica Automatica sarà disponibile al prelievo successivo dell'offerta.

Se la ricarica automatica non dovesse riuscire, per esempio per la scadenza della carta di credito o per credito insufficiente, il Servizio rimane attivo e si tenterà il prelievo quando il credito residuo sulla SIM Italia Power sarà sufficiente.

Il Servizio si disattiva automaticamente se la ricarica non va a buon fine per tre volte di seguito. Il Cliente può riattivarlo in qualsiasi momento senza costi aggiuntivi. Se il Cliente ha più SIM Italia Power, può attivare la Ricarica Automatica per ciascuna di esse seguendo le modalità indicate.

Il Cliente si obbliga a usare il servizio di Ricarica Automatica nel rispetto delle leggi e dei regolamenti e senza commettere illeciti, tranne vantaggi illeciti o causare danni ingiustificati a Optima o a terzi. Il Cliente può cambiare il metodo di pagamento con un altro tra quelli disponibili in qualsiasi momento.

Il Servizio si può attivare solo con i circuiti abilitati (Visa, Mastercard e Maestro) o Mandato Sepa.