

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO MOBILE

Articolo 1 - Definizioni

1.1 Ai fini delle presenti Condizioni Generali, i termini successivamente indicati, ove riportati con lettera maiuscola, avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa.

"Carta dei Servizi": i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e Italia Power.

La Carta dei Servizi è reperibile, tra l'altro, all'indirizzo www.italiapower.it

"Carta SIM": scheda a microprocessore emessa da Italia Power, che, contraddistinta da un numero

seriale ed inserita nel Terminale, consente al Cliente la fruizione dei Servizi.

"Cliente": la persona fisica che sottoscrive la Proposta e che agisce per scopi estranei all'attività

professionale o imprenditoriale eventualmente svolta secondo quanto disposto dall'art. 3.1 lett a)

D.Lgs. 205/2006.

"Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali che disciplinano la fornitura dei Servizi.

"Contratto" o "Contratto Italia Power": la Proposta del Cliente unitamente alle Condizioni Generali di

Contratto, alla Carta dei Servizi, al Regolamento ove applicabile, nonché all'Offerta Commerciale in

essa richiamata, accettata da Italia Power anche tramite attivazione del Servizio.

"Italia Power": Italia Power S.p.A., con sede in Milano, via Broletto, 46 20121 Milano (MI) operatore di

comunicazione elettronica ai sensi dell'art. 25 del D.Lgs. 259/2003.

"MyItalia Power": portale di invio e ricezione di comunicazioni tra Italia Power e il Cliente, di accesso ai

Servizi per i Clienti anche in fase di preattivazione, nonché di gestione del Contratto, al quale si

accede tramite le credenziali fornite da Italia Power via sms.

"Numerazione Mobile Personale": numerazione mobile assegnata al Cliente.

"Offerta Commerciale": il documento e/o le informazioni indicate nel sito www.italiapower.it e nell'app MyItalia Power ove sono riportate le caratteristiche tecniche del Servizio, le condizioni economiche e i termini a cui lo stesso viene prestato.

"Proposta": la proposta di abbonamento del Cliente con cui quest'ultimo richiede la fornitura dei

Servizi.

"Regolamento": il regolamento che disciplina la richiesta e la fornitura del Servizio di portabilità del

Numero Mobile ("Servizio MNP").

"Rete Mobile": indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di

instradamento e di interconnessione tramite i quali Italia Power fornisce al pubblico i Servizi.

"Ricarica/che di Traffico": l'accredito di un determinato importo per l'utilizzo di Traffico sulla

Carta SIM in funzione dei tagli di ricarica previsti nell'Offerta Commerciale attraverso le modalità

periodicamente rese disponibili da Italia Power.

"Servizi": indica l'insieme dei servizi forniti da Italia Power e/o da terzi autorizzati da Italia Power e previsti nell'Offerta Commerciale.

"Terminale": l'apparecchio mobile che invia e riceve Traffico quale Punto terminale di Traffico della

Rete Mobile utilizzabile dal Cliente in abbinamento con la Carta SIM per poter fruire dei Servizi.

"Traffico": il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete Mobile specificata nell'Offerta

Commerciale.

"Traffico Dati": il flusso di dati trasmesso attraverso la Rete Mobile specificata nell'Offerta

Commerciale;

Articolo 2 - Oggetto

2.1 Italia Power fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta a fronte del pagamento dei

corrispettivi di cui all'Offerta Commerciale, alle condizioni previste dal Contratto e secondo gli

standard qualitativi indicati nella Carta dei Servizi nel rispetto della normativa vigente.

Articolo 3 - Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente richiederà i Servizi e la Numerazione/i Mobile/i Personale/i consegnando o inviando

la Proposta a Italia Power tramite i canali preposti. La Proposta potrà essere revocata dal Cliente

mediante apposita comunicazione scritta da inviare a Italia Power all'indirizzo di cui all'articolo 11.3, finché il Contratto non sia concluso. La revoca della Proposta da parte

del Cliente porrà termine all'obbligo delle Parti di concludere il Contratto.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso con l'attivazione del Servizio da parte di Italia Power che avverrà mediante connessione in rete della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale

all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 c.c. comma 2.

3.3 Ai sensi di legge ed ai fini dell'attivazione dei Servizi, il Cliente fornirà prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza, previa trasmissione a Italia Power di apposita documentazione a riguardo (copia documento d'identità) o tramite modalità

di identificazione personale da remoto tramite SPID o video riconoscimento, della cui

veridicità è unico responsabile. Italia Power ha facoltà di assumere eventuali ulteriori

informazioni ai fini della conclusione del Contratto.

3.4 Italia Power potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

a) qualora la documentazione richiesta ai sensi del precedente art. 3.3 risulti carente e/o assente

e/o non veritiera;

b) se il Cliente risulti civilmente incapace;

c) se il Cliente risulti inadempiente verso Italia Power e/o società controllate e collegate anche in

relazione a precedenti rapporti contrattuali;

d) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie di cui al successivo art. 9;

e) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia

sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali;

f) se sussistano motivi tecnici, organizzativi e/o commerciali, che impediscano od ostacolino in

misura rilevante l'attivazione dei Servizi.

Articolo 4 - Carta SIM

4.1 La Carta SIM viene consegnata al Cliente in comodato d'uso ed è abilitata al funzionamento con Terminali omologati compatibili con gli standard tecnici della Rete Mobile specificata nell'Offerta Commerciale.

4.2 Alla consegna della Carta SIM saranno comunicati al Cliente in via riservata i Codici PIN e PUK associati alla Carta stessa. Il Cliente sarà responsabile della loro custodia e gestione.

4.3 Nei casi di furto della Carta SIM il Cliente dovrà effettuare denuncia presso le Autorità competenti ed è tenuto a presentarne copia ai fini della sostituzione della Carta SIM. Nei casi di smarrimento il Cliente dovrà richiedere la sostituzione della Carta SIM mediante compilazione dell'apposito modulo. Sia nei casi di furto che di smarrimento della Carta SIM il Cliente potrà richiedere a Italia Power telefonicamente la sospensione immediata della Carta SIM e, ove possibile, il blocco del Terminale, fornendo i necessari dati identificativi.

4.4 I costi generati dalla Carta SIM rimarranno a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo effettuata ai sensi del precedente articolo.

4.5 In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, al fine di mantenere il numero telefonico associato alla stessa, il Cliente dovrà richiedere la nuova Carta SIM entro 30 (trenta) giorni dalla data della sua sospensione.

Articolo 5 - Fornitura dei Servizi

5.1 Italia Power fornirà i Servizi indicati nella Proposta nelle aree geografiche coperte da Rete Mobile, nonché in quelle coperte dalle reti degli operatori nazionali con i quali abbia concluso accordi di roaming nazionale e degli operatori esteri con i quali abbia concluso accordi di roaming internazionale nei limiti della loro operatività e nel rispetto delle prescrizioni, legislative ed amministrative vigenti in materia.

5.2 Italia Power potrà sospendere i Servizi, anche senza preavviso, nei casi di manutenzione straordinaria e/o guasti della Rete Mobile e delle infrastrutture tecnologiche per il periodo di tempo strettamente necessario.

5.3 Al fine di evitare fenomeni di congestione della Rete Mobile, Italia Power potrà introdurre meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazioni all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili; ciò potrà comportare interventi di limitazione della velocità di connessione per consentire l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti ai servizi di connettività e/o di limitazioni del traffico voce su determinate direttrici.

Articolo 6 - Modalità d'uso della Carta SIM e dei Servizi Traffico anomalo

6.1 Il Cliente dovrà utilizzare la Carta SIM ed i Servizi secondo criteri di buona fede e di correttezza

in conformità alle leggi vigenti in materia, al presente Contratto e, in ogni caso, nel rispetto dei

diritti di terzi. L'accesso ai Servizi avverrà unicamente mediante il Terminale nel rispetto dei limiti

della capacità della Rete Mobile e dei requisiti di qualità indicati nella Carta dei Servizi e per uso

personale secondo quanto di seguito meglio specificato (di seguito "Uso Personale").

6.2 L'Uso Personale con riferimento alle Offerte che prevedono Traffico illimitato viene definito

secondo un profilo standard di Traffico voce e/o SMS e/o dati che rispetta i seguenti parametri:

- Traffico voce uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 10.000 minuti per ciascun mese;

e

- Traffico uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1.250 SMS per ciascun mese; e

- Traffico dati non superiore a 300 GB per ciascun mese

Per tutte le offerte commerciali, inoltre:

- La percentuale di Traffico voce minuti entranti su minuti uscenti dovrà essere almeno pari

o superiore al 60% per ciascun mese; la percentuale viene calcolata dividendo il Traffico

entrante con il Traffico uscente; e

- La percentuale di Traffico sms entranti su sms uscenti dovrà essere almeno pari o

superiore al 60% per ciascun mese; la percentuale viene calcolata dividendo il Traffico entrante con il Traffico uscente;

Nel caso non fosse rispettato anche uno solo dei quattro parametri sopra previsti, il Servizio è

ritenuto incompatibile con l'Uso Personale della Carta SIM.

6.3 Fermo quanto previsto all'art. 6.2 che precede, il Cliente si asterrà dalle seguenti attività

incompatibili con un Uso Personale, lecito e corretto del Servizio:

a) cedere senza preventiva autorizzazione di Italia Power e/o rivendere il Servizio e/o la Carta SIM

a terzi e, in ogni caso, conseguire mediante l'uso e la fruizione dei Servizi vantaggi diversi da

quelli connessi alla ordinaria fruizione del Servizio di comunicazione interpersonale;

b) utilizzare la Carta SIM in apparecchi diversi dai Terminali (quali a titolo meramente esemplificativo, apparati di comunicazione, centralini, SIM BOX e simili, anche mobili e non

connessi alla rete elettrica) e/o effettuare una connessione fisica, logica od informatica della

Carta SIM con software e/o hardware che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo di Uso Personale di Traffico;

c) manomettere, alterare, o intervenire sui sistemi e sulle reti utilizzati da Italia Power, nonché sulla

Carta SIM;

d) modificare le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla

rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi così come predisposte da Italia Power all'atto della

sottoscrizione del Contratto;

e) utilizzare la carta SIM e/o i Servizi per scopi fraudolenti, illegali, abusivi, impropri o per fini di

lucro o in modo da recare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti

di altri utenti e/o di terzi (quali a titolo esemplificativo invio di messaggi a contenuto illecito,

spamming, phishing ecc);

f) occultare i codici che consentono l'identificazione e la corretta localizzazione degli apparecchi

impegnati in una conversazione telefonica in modo da consentire lo svolgimento delle attività

di intercettazione delle chiamate da parte delle competenti Autorità;

g) utilizzare la Carta SIM e/o i Servizi per scopi inerenti all'attività imprenditoriale o professionale

eventualmente svolta;

h) effettuare chiamate temporanee o consecutive o ad intervalli regolari verso gli stessi destinatari

o verso numerazioni con risponditori automatici che generano un numero anomalo di SMS/

MMS o effettuare chiamate brevi in un periodo di tempo limitato e/o effettuare chiamate che

non hanno caratteristiche di normali conversazioni/messaggi tra persone (p2p).

6.4 Italia Power raccomanda al Cliente di vigilare sull'utilizzo della Carta SIM al fine di tutelare i

minorenni dall'accesso ad eventuali contenuti sensibili forniti da terzi.

6.5 Nei casi di violazione degli obblighi previsti dal presente articolo 6, Italia Power potrà sospendere, in

tutto o in parte, i Servizi e si riserva il diritto di risolvere il Contratto.

6.6 Nei casi in cui Italia Power rilevi incrementi del volume di Traffico anomali rispetto al profilo di Traffico previsto per l'Uso Personale e/o dall'Offerta Commerciale scelta dal Cliente ed, in ogni caso qualora vi sia il fondato sospetto di una qualsiasi attività

illecita o fraudolenta, potrà, anche a

tutela del Cliente, sospendere precauzionalmente, in tutto o in parte i Servizi e/o emettere fattura

anticipata. Il Servizio sarà nuovamente attivato in seguito al pagamento da parte del Cliente del

Traffico rilevato e/o dalla prestazione delle garanzie richieste da Italia Power. In caso contrario il

Contratto potrà essere risolto da Italia Power.

Articolo 7 - Numero telefonico - Portabilità della numerazione telefonica

7.1 Italia Power attribuirà al Cliente, contestualmente alla consegna della Carta SIM, un numero

telefonico. Italia Power manterrà lo stesso numero telefonico mobile anche nei casi di sostituzione

della Carta SIM o di mutamento dell'Offerta Commerciale, ove tecnicamente possibile.

7.2 Italia Power potrà, per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle

competenti Autorità, sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente con un preavviso scritto di

almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore.

7.3 Il Cliente potrà richiedere a Italia Power il cambiamento del numero telefonico assegnatagli; tale richiesta verrà soddisfatta da Italia Power nei limiti delle possibilità

tecniche e di servizio con

addebito del costo previsto dalle condizioni economiche applicabili.

7.4 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore mobile chiedendo a Italia Power l'attivazione del Servizio di

portabilità del numero mobile ("Servizio MNP"), mediante compilazione dell'apposito

modulo MNP allegato alla Proposta o reperibile sul sito www.italiapower.it. Il Servizio MNP verrà prestato da Italia Power gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica ed è disciplinato dall'art. 80 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e s.m.i e dai regolamenti vigenti in materia, nonché dal Regolamento apposito di seguito riportato.

Articolo 8 - Corrispettivi per Servizi in modalità post pagata (abbonamento) - Modalità di pagamento

8.1 Il Cliente dovrà effettuare il pagamento del corrispettivo previsto nel Contratto per i Servizi in

modalità post pagata (abbonamento) e corrisponderà altresì tutte le imposte e tasse, anche in

caso di loro variazione, previste dalla legislazione vigente, ivi espressamente compresa la tassa

di concessione governativa.

8.2 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente

entro il termine indicato nella relativa fattura. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

8.3 La fattura verrà inviata in formato elettronico all'indirizzo E-mail indicato dal Cliente e sarà inoltre disponibile su MyItalia Power con i dettagli del traffico effettuato. Il

Cliente potrà richiedere l'invio in formato cartaceo per il quale potrà essere previsto ed applicato al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. Il Cliente

acconsente a tali trasmissioni con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

8.4 I corrispettivi ricorrenti saranno dovuti per i Servizi resi nel mese e saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. Anche per i Servizi in modalità prepagata, gli Importi

Ricorrenti saranno dovuti per i Servizi resi nel mese e saranno fatturati con cadenza mensile anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla

prestazione del relativo Servizio.

8.5 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta;

tali mezzi sono conformi a quanto disposto dal Regolamento UE n. 260/2012. Nel caso in cui

il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta

di credito, il Cliente presta il proprio consenso alla comunicazione da parte del soggetto che ha

emesso la carta di credito a Italia Power di ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa,

anche se effettuata in anticipo rispetto alla comunicazione a lui diretta.

8.6 Nel caso di mancato pagamento decorsi 15 (quindici) giorni dal termine di scadenza indicato nella

fattura, ferma la facoltà di Italia Power di escutere le garanzie prestate, ove presenti, il Cliente dovrà

corrispondere a Italia Power, senza necessità d'intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso

legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

8.7 Nel caso di ritardo nel pagamento Italia Power avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi decorsi 40 (quaranta) giorni dalla relativa comunicazione al Cliente

effettuata in conformità alla normativa vigente con addebito dei relativi costi di spedizione secondo quanto specificato nella sezione Assistenza della MyItalia Power. La

sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento secondo quanto previsto dalla vigente normativa

in materia. Resta inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i

corrispettivi maturati durante detto periodo. Il permanere della morosità

potrebbe comportare, qualora ne ricorrano i presupposti, l'iscrizione del nominativo del Cliente

nella banca dati S.I.Mo.I.Tel, relativa alle morosità intenzionali della clientela del settore telefonico, come previsto dal provvedimento del Garante per la protezione dei dati

personali n. 523 dell'8 ottobre 2015. Maggiori dettagli riguardo tale banca dati e le condizioni che

l'iscrizione sono disponibili sul sito Italia Power all'indirizzo:

<http://www.italiapower.it/adsl-fibra-ottica/trasparenza-e-privacy/>.

8.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Italia Power nelle forme e nei termini previsti dall'art. 11. In assenza di tempestivo reclamo

le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo, non esime il Cliente dal pagamento nei

termini di scadenza degli importi fatturati e non contestati.

Articolo 9 - Deposito Cauzionale

9.1 Il Cliente dovrà versare, su richiesta motivata di Italia Power un deposito cauzionale infruttifero il cui importo sarà commisurato al valore dei Servizi richiesti e/o dei Terminali

forniti. Italia Power potrà richiedere l'integrazione del deposito cauzionale, nel caso in cui esso non risulti più adeguato.

9.2 Italia Power potrà sospendere i Servizi secondo le tempistiche e le modalità previste all'art. 8.7 che precede. In caso di sospensione, i Servizi saranno riattivati successivamente al versamento

od adeguamento del deposito cauzionale dovuto ed al pagamento dei costi previsti all'art. 8.7

precedente.

9.3 Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo verso il Cliente, Italia Power potrà rivalersi

sulle somme eventualmente versate dal Cliente a titolo di deposito cauzionale.

9.4 Italia Power provvederà, entro 60 (sessanta) giorni dalla data di cessazione del Contratto a

restituire al Cliente le somme versate a titolo di deposito cauzionale, purché risultino interamente adempite le obbligazioni derivanti dal Contratto.

Articolo 10 - Responsabilità per i Servizi

10.1 In caso di mancato rispetto dei tempi di attivazione dei Servizi o risoluzione guasti ovvero di

errore riguardante la fatturazione del Cliente per cause imputabili a Italia Power, il Cliente avrà diritto agli indennizzi previsti nella Carta dei Servizi. Restano ferme le previsioni contenute nelle norme inderogabili di legge.

10.2 Italia Power non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente in conseguenza di interruzioni,

malfunzionamenti o imperfetta rice-trasmissione dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o

dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento

di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete Mobile Italia Power. Italia Power non sarà responsabile per danni e/o costi di qualunque genere

derivanti da un uso improprio della Carta SIM da parte del Cliente e/o da parte di terzi e da malfunzionamento, inidoneità o assenza

di omologazione dei Terminali del Cliente.

10.3 Resta inteso che Italia Power non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, da provvedimenti dell'autorità

giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione

o revoca della licenza.

Articolo 11 - Servizio Clienti Italia Power - Comunicazioni Italia Power - Reclami

11.1 Italia Power mette a disposizione del Cliente un Servizio Clienti, contattabile al numero 4555, al quale il Cliente potrà rivolgersi per informazioni, richieste e reclami relativi ai Servizi Italia Power.

11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno

essere inviate tramite raccomandata A/R o tramite la MyItalia Power area "Assistenza". In caso di

raccomandata A/R, la ricezione è comprovata dalla ricevuta di ritorno.

11.3 Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a Italia Power dovranno pervenire a:

Italia Power Servizio Clienti, via Michetti 2, Napoli (NA). Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere effettuate anche attraverso MyItalia Power, area "Assistenza".

11.4 Eventuali reclami dovranno essere inoltrati dal Cliente a Italia Power per iscritto. Italia Power si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.

Articolo 12 - Dati personali del Cliente - Comunicazioni al Cliente

12.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Italia Power i propri dati identificativi anche attraverso lo SPID o una copia del documento di riconoscimento, un numero telefonico, nonché l'indirizzo e-mail di riferimento per eventuali

contatti da parte di Italia Power e dovrà confermarli in seguito a specifica richiesta di quest'ultima. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Italia Power direttamente dall'area self di MyItalia Power, in cui il Cliente può effettuare la variazione allegando il documento di riconoscimento, o con le

modalità ed agli indirizzi di cui all'art. 11.

12.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR).

12.3 Tutte le comunicazioni inviate eventualmente da Italia Power all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta o reso noto a Italia Power successivamente si reputeranno da questi conosciute.

Articolo 13 - Variazione dei Servizi e delle modalità di pagamento

13.1 Il Cliente potrà richiedere integrazioni o variazioni relative ai Servizi ed alle modalità di

pagamento secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale. Potrà essere previsto un costo

per le suddette variazioni dei Servizi.

13.2 Italia Power si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili.

13.3 La richiesta di variazione dei Servizi potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento dei Servizi.

13.4 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, Italia Power comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza della stessa ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Articolo 14 - Modifiche al Contratto

14.1 Italia Power potrà variare il Contratto, nonché aggiornare i corrispettivi per i Servizi, per i seguenti giustificati motivi: in caso di sviluppo o mutamento della rete e/o delle

caratteristiche dei Servizi, variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta commerciale, nonché, per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica. Italia Power potrà altresì

modificare il Contratto ed aggiornare i corrispettivi per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità

disposte dalla Delibera Agcom 519/15/CONS e s.m.i. e dalla restante normativa applicabile in materia, ossia attraverso una comunicazione in fattura, la pubblicazione di

un'apposita informativa presso i punti vendita e sul proprio sito web, nonché tramite invio di un sms informativo.

14.2 Le modifiche di cui al punto precedente non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal Contratto e/o dai Servizi oggetto della modifica senza addebito di penali e/o costi di disattivazione.

14.3 Le modifiche di cui al punto 14.2 che determinino un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente non potranno applicarsi all'Offerta Commerciale dei Clienti a cui sia stato attivato il Servizio nei 12 (dodici) mesi antecedenti all'attuazione della modifica.

Articolo 15 - Durata e Recesso

15.1 Il Contratto avrà efficacia dalla data della sua conclusione e sarà a tempo indeterminato. Potranno essere previste particolari condizioni di durata associate a specifiche offerte promozionali come meglio specificato nelle Offerte Commerciali. Il Cliente potrà

comunicare la disdetta o il recesso con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, tramite le seguenti modalità: i)

tramite raccomandata A/R a Italia Power S.p.A. - via Michetti, 2 Napoli (NA) o tramite PEC all'indirizzo italiapowerspa@legalmail.it;

ii) tramite il web form presente in MyItalia Power; iii) contattando il Servizio Clienti al 4555;

15.2 Il Cliente avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, relativamente ad una o più SIM, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dandone comunicazione a Italia Power mediante le medesime modalità previste al punto che precede, con allegata copia del documento di identità del Cliente o altra documentazione prevista dalle

disposizioni normative vigenti. Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, Italia Power potrà addebitare un importo forfettario secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

15.3 Italia Power avrà facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione al Cliente mediante invio di lettera raccomandata A/R, o con altro mezzo di comunicazione, nel rispetto della normativa

vigente in materia. Decorso il periodo di preavviso di 30 (trenta) giorni, Italia Power sospenderà i Servizi e la Numerazione Mobile Personale.

15.4 Fermo restando quanto sopra previsto, qualora il Contratto Italia Power sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni

dalla conclusione del Contratto mediante apposito "Modulo per Diritto di Ripensamento Offerta

Mobile" reperibile sul sito www.italiapower.it nella sezione modulistica o con le modalità previste

all'articolo 15.1, con eventuale addebito pro quota dei costi del Servizio e/o di consumi che non

rientrano negli Importi Ricorrenti.

Articolo 16 - Risoluzione del Contratto e Condizione Risolutiva

16.1 Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal Contratto o dalla legge, Italia Power potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. mediante raccomandata A/R:

a) nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale;

b) nel caso di violazione degli obblighi del Cliente di cui all'art. 6.1 (Uso Personale della Carta SIM

e/o dei Servizi), art. 6.3 (uso improprio e/o illecito, vendita e/o manomissione e/o alterazione

della Carta SIM e/o dei Servizi);

c) nel caso previsto dall'articolo 6.6 (Traffico anomalo);

d) nel caso di violazione degli obblighi del Cliente previsti dall'articolo 9.1 (Mancato versamento

del deposito cauzionale richiesto da Italia Power), art. 20.3 e 20.4 (Mancato pagamento dei Terminali), art. 22.2 (Codice Etico);

e) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa a causa del mancato pagamento dei

corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi di cui all'art. 8.7, trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione;

f) nel caso in cui i dati identificativi o ulteriori dati necessari ai fini della compilazione della

Proposta forniti dal Cliente dovessero risultare erronei, non veritieri o inesistenti.

Articolo 17 - Legge applicabile - Conciliazione delle controversie

17.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra il

Cliente e Italia Power, le parti prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione previsto dalla normativa vigente.

Articolo 18 - Mutamento di operatore di comunicazione mobile

18.1 In caso di mutamento della Rete Mobile e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui

Italia Power attualmente si avvale per la fornitura dei Servizi ai Clienti, il Cliente continuerà a fruire

dei Servizi con migrazione verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui

Italia Power si avvarrà per la fornitura dei Servizi stessi ai Clienti.

Articolo 19 - Disciplina dei Servizi in modalità prepagata e Servizi Traffico Dati

19.1 La disciplina qui di seguito prevista è specifica per la regolamentazione dei Servizi in modalità

prepagata ed integra le clausole del Contratto che si applicano integralmente fatta eccezione per quelle esplicitamente in contrasto.

19.2 Nei Servizi in modalità prepagata, il Cliente potrà attivare sulla Carta SIM delle Ricariche di

Traffico secondo quanto previsto nell'Offerta Commerciale. La fruizione dei Servizi potrà

avvenire in seguito all'attivazione della Carta SIM e delle Ricariche di Traffico.

19.3 L'attivazione della Ricarica di Traffico potrà avvenire:

a) mediante ricarica da effettuare sul sito www.italiapower.it

c) mediante altri punti di distribuzione ovvero tramite altro canale indicato da Italia Power;

d) mediante ricarica automatica effettuata da Italia Power secondo quanto previsto nell'Offerta

Commerciale e con addebito dell'importo corrispondente alla Ricarica di Traffico nel Conto

Italia Power ad ogni mese. In questo caso verrà emessa apposita fattura da Italia Power. L'avvenuta attivazione della Ricarica di Traffico verrà comunicata al Cliente mediante SMS.

19.4 Il corrispettivo dei Servizi forniti da Italia Power e/o da terzi fornitori autorizzati da Italia Power sarà imputato alle Ricariche di Traffico attivate.

19.5 Il Cliente potrà fruire dei Servizi sino alla misura corrispondente alla Ricarica di Traffico

effettuata. In caso di insufficienza della Ricarica di Traffico, il Servizio sarà parzialmente

sospeso

ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale ed effettuare

chiamate

verso i numeri di emergenza nazionali e/o altri Servizi in adempimento alla normativa applicabile.

19.6 Le Ricariche di Traffico, ai sensi dell'art. 1 comma 1, Legge 40/07, non sono soggette ad alcun termine di scadenza. La Carta SIM potrà invece essere disattivata da Italia Power e non sarà più utilizzabile nei seguenti casi:

a) trascorsi 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione o dall'ultima Ricarica effettuata senza che

siano state effettuate Ricariche di Traffico; o

b) in presenza di Ricarica di Traffico, ma mancato utilizzo della Carta SIM nei 12 (dodici) mesi

dalla data dell'ultima Ricarica. In tal caso, il numero telefonico resterà a disposizione del

Cliente per ulteriori 12 mesi (fino a 24 mesi dall'ultima Ricarica di Traffico effettuata) al fine

di consentire un'eventuale riattivazione del Servizio sulla medesima numerazione. Trascorso

tale periodo la numerazione non sarà più disponibile e potrà essere assegnata a terzi.

19.7 Nel caso di recesso o di disattivazione della Carta SIM, il Cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo non goduto direttamente nella comunicazione di recesso o, successivamente, mediante compilazione ed invio di apposito modulo fornito

da Italia Power. Il credito residuo verrà rimborsato in fattura, ove possibile, o altrimenti mediante l'emissione di un assegno di traenza. Il credito sarà rimborsato al netto di Ricariche di Traffico omaggio o eventualmente previste dall'Offerta Commerciale attivata sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di

autoricarica, nonché dei costi per l'emissione dell'assegno di traenza.

19.8 Nei casi in cui il Cliente scelga di cambiare operatore usufruendo del Servizio di MNP potrà

contestualmente richiedere a tale operatore il trasferimento del credito residuo. Tale

richiesta

sarà irreversibile. Il trasferimento del credito sarà in tal caso subordinato all'espletamento della

portabilità del numero mobile a cui è associato; in alternativa, il Cliente potrà richiedere la

restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità sopra

previste.

19.9 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.10 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.11 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.12 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.13 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.14 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.15 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

19.16 Per Uso Personale, lecito e corretto del Servizio del solo Traffico Dati si intende la fruizione

ordinaria del Servizio secondo l'uso definito nell'Offerta Commerciale con divieto di porre in

essere le attività o comportamenti previsti dall'articolo 6.3 che precede.

almeno uno dei seguenti requisiti:

a) sia abitualmente residente in Italia; o

b) abbia legami stabili con l'Italia che comportino una presenza frequente e consistente sul

territorio italiano (quali, a titolo meramente esemplificativo, rapporti di lavoro duraturi e a

tempo pieno, relazioni contrattuali che implicino la presenza fisica duratura, partecipazioni a

corsi di studio regolari a tempo pieno).

21.3 Per garantire un utilizzo corretto del Servizio RLAH, Italia Power potrà prevedere ulteriori limitazioni, in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 2015/2120, che saranno dettagliate nelle singole Offerte Commerciali.

21.4 Fermo quanto sopra previsto, per poter usufruire del Servizio RLAH, il Cliente si asterrà dai

comportamenti di seguito previsti:

a) effettuare un utilizzo in roaming contestuale e/o sequenziale di più Carte SIM di cui è titolare;

b) avere un lungo periodo di inattività della Carta SIM associato a periodi di uso preponderante,

se non esclusivo, in roaming in ambito UE, in un arco temporale di 4 (quattro) mesi;

c) avere un consumo in roaming in ambito UE prevalente rispetto al consumo nazionale ed

essere presente prevalentemente in altri Stati membri dell'Unione Europea, anziché sul

territorio nazionale in un arco temporale di 4 (quattro) mesi. Nel caso in cui Italia Power

rilevi una

delle condotte di cui ai punti a), b) e/o c), potrà richiedere al Cliente di fornire prova della sua

residenza abituale in Italia o della sussistenza di altri legami stretti con l'Italia mediante l'invio

di apposita documentazione a riguardo così come previsto dagli articoli 21.2 e 21.3. Il

mancato

invio da parte del Cliente della documentazione di cui sopra entro 14 (quattordici) giorni dalla

richiesta, comporterà l'applicazione di un sovrapprezzo al Traffico (voce, dati e sms) utilizzato

in roaming in ambito UE. Il sovrapprezzo sarà definito sulla base delle tariffe massime di cui al

Regolamento Europeo n. 2015/2120 e consultabili sul sito www.italiapower.it

21.5 Per garantire un utilizzo corretto del Servizio RLAH, Italia Power potrà prevedere ulteriori limitazioni, in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo n. 2015/2120, che saranno dettagliate alle singole Offerte Commerciali.

21.6 Previa autorizzazione da parte dell'AGCOM ed in conformità a quanto disposto dall'articolo

6 quater, paragrafo 2, del Regolamento (UE) n. 531/2012, Italia Power si riserva di applicare un

sovrapprezzo ai Servizi in roaming nei paesi dell'Unione Europea. Il sovrapprezzo applicato sarà

consultabile nelle pagine del sito www.italiapower.it

Articolo 22 - Disposizioni varie

22.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o

integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c.,

presta sin d'ora il proprio consenso affinché Italia Power possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti. Italia Power

ha facoltà di incaricare terzi per la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

22.2 Il Cliente prende atto che Italia Power ha adottato un proprio codice etico (di seguito "Codice Etico") ed un modello di organizzazione, gestione e controllo (di seguito "Modello 231") in conformità ai principi ed alle linee guida previste dal Decreto Legislativo 231/2001. Tale adozione ha lo scopo di prevenire la commissione dei reati previsti dal suddetto decreto e di evitare l'applicazione delle relative sanzioni. Il Cliente si impegna a rispettare i principi e le norme di comportamento contenute nel Codice Etico e nel Modello 231 adottati da Italia Power e disponibili sul sito www.italiapower.it

22.3 Il Contratto non attribuisce al Cliente alcuna titolarità sui diritti di proprietà intellettuale relativi ai

Servizi Italia Power o su eventuali software necessari per la fornitura dei Servizi, né riconosce espressi

diritti di licenza. Il Contratto non concede al Cliente diritti d'uso di marchi o loghi Italia Power.

Luogo e Data

Letto, confermato e sottoscritto