

**CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER SERVIZI DI ACCESSO AD INTERNET E VOCE SU IP CONSUMER/AZIENDE****1. OGGETTO DEL CONTRATTO E DEFINIZIONI**

1.1 Italia Power S.p.A. con sede legale in Milano (MI) - 20121, via Broletto, 46 (di seguito "Italia Power"), offre Servizi di comunicazione al pubblico e fornirà al Cliente (di seguito il "Cliente") i Servizi di seguito descritti. I contratti (di seguito "Contratto") proposti sono di tipo Consumer e Business.

1.2 L'oggetto del presente contratto è la fornitura al Cliente dei Servizi di accesso ad Internet da parte di Italia Power, in conformità degli obblighi di copertura scaturenti dalla concessione governativa e del servizio opzionale di Voce su IP (di seguito il "Servizio VoIP"). Tali servizi sono congiuntamente definiti il/i "Servizio/Servizi".

1.3 La Carta dei Servizi, reperibile sul sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it), costituisce parte integrante del presente Contratto.

1.4 Il contratto Consumer è destinato alla persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

1.5 Il contratto Business è destinato a persone fisiche o giuridiche, società di persone, di capitali o mutualistiche, consorzi e G.E.I.E., enti ed associazioni anche a fini non di lucro o solidaristici, che si avvalgono del Servizio per attività di produzione e scambio di beni e servizi svolta in modo continuativo e professionale, ancorché non esclusivo, ovvero per il perseguimento dei propri fini istituzionali.

1.6 La modalità "web ordering" indica l'invio della richiesta di attivazione del Servizio attraverso il sito Internet di Italia Power.

1.7 Per "copertura di rete" si intende la possibilità tecnica che l'apparato installato presso il cliente riceva il segnale della rete Italia Power ad un livello di qualità sufficiente a garantirne il servizio.

1.8 Per "Apparato/i" s'intende la soluzione integrata hardware e software, sia Indoor che Outdoor, necessaria al fine di erogare il Servizio di accesso ad Internet di Italia Power.

1.9 Per "Apparato/i Outdoor" s'intende la soluzione hardware e software da esterno, necessaria al fine di erogare il Servizio di accesso ad Internet di Italia Power.

1.10 Per "Apparato/i Indoor" s'intende la soluzione hardware e software da interno necessaria al fine di erogare il Servizio di accesso ad Internet di Italia Power.

**2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

2.1 Il presente articolo disciplina le modalità uniformi di conclusione del contratto e quelle specifiche applicate, rispettivamente, ai contratti Business e Consumer e, per questi ultimi, in caso di contratto negoziato all'interno dei locali commerciali, fuori di essi o a distanza, secondo quanto previsto dal vigente Codice del Consumo.

2.2 (Modalità uniformi) Italia Power potrà valutare di non concludere ed in non dare seguito alla attivazione ed all'erogazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o l'erogazione del Servizio, ed in particolare:

- per motivi tecnici che rendano impossibile l'attivazione dei Servizi (mancanza copertura rete).
- se il Cliente risulta essere stato inadempiente o moroso nei confronti di Italia Power.
- Se il credit check effettuato da Italia Power dia esito negativo.
- se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di società;
- se il Cliente non fornisce le garanzie indicate al successivo articolo 10.3.

• se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili gli altri dati necessari per l'attivazione e la fornitura dei Servizi.

Italia Power potrà subordinare l'attivazione del Servizio a modalità di pagamento specifiche. Italia Power si riserva il diritto di non dar corso alle attivazioni richieste nei casi sopra elencati o di subordinare l'attivazione al pagamento delle somme rimaste insolute e dei relativi interessi moratori. Italia Power si riserva inoltre la possibilità di negare l'attivazione del Servizio a coloro che risultano conviventi o coabitanti di Clienti morosi e richiedano l'attivazione dello stesso impianto da cui ha avuto origine la morosità.

2.2.1. Anche nel caso di attivazione di contratto Business, Italia Power provvede a confermare per iscritto tutte le informazioni sul diritto di recesso al momento della esecuzione del contratto, inviando, anche a mezzo mail, copia delle Condizioni Generali di Contratto, un esemplare della Proposta di Contratto, gli apparati ed i codici di accesso all'area "clienti" del proprio sito.

2.2.2. A seguito dell'invio della proposta di contratto (o la richiesta di attivazione del servizio nella modalità "web ordering"), Italia Power provvede a creare un account che individua il Cliente. Col medesimo plico contenente gli apparati e copia delle Condizioni Generali di Contratto, al Cliente verranno consegnate, username e password assegnate da Italia Power, per consentire la registrazione dell'account. Con la consegna della documentazione di cui al 2.2.1, degli apparati e degli eventuali codici di accesso si intendono pertanto espletate da Italia Power tutte le attività necessarie per l'attivazione del Servizio, con il conseguente perfezionamento del contratto, ai sensi dell'art. 1327 Cod. Civ..

2.2.3. Per i contratti Consumer conclusi nella modalità "web ordering" o negoziati in manifestazioni fieristiche e luoghi pubblici o aperti al pubblico o comunque fuori dei locali commerciali, ai sensi degli artt. 47 e 65, comma 2, lett. b) del Codice del Consumo, il termine di quattordici giorni lavorativi per l'esercizio, da parte del Cliente, del diritto di recedere senza spese dal contratto (salvo la restituzione a sue spese degli apparati) inizia a decorrere dalla ricezione del plico contenente le Condizioni Generali di Contratto.

2.2.4. Per i contratti Business il recesso del Cliente è disciplinato dall'art. 1, comma 3 della Legge 2 aprile 2007 n. 40, con preavviso di trenta giorni e salva l'applicazione di quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, in tema di obbligo di restituzione degli apparati e rimborso dei costi sostenuti dall'operatore.

2.2.5. Formano parte integrante del contratto e s'intendono in esso integralmente richiamati:

- la proposta di contratto sottoscritta dal Cliente, con allegati copia dei documenti di identità in corso di validità.

- le Condizioni Generali di Contratto (CGC), contenenti le informazioni richieste dall'art. 52 del Codice del Consumo (D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206);

- la Carta dei Servizi (consultabile sul sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it))

- Le Condizioni Tecniche Economiche (CTE) in vigore distinte secondo i profili - utente disponibili ed al netto di eventuali promozioni riservate al Cliente.

2.3. (Contratti negoziati all'interno di locali commerciali) In caso di contratti negoziati presso i punti vendita che espongono il logo "Italia Power" il Cliente, dopo aver ricevuto copia delle presenti Condizioni Generali di Contratto, richiede ad Italia Power la fornitura dei Servizi mediante sottoscrizione a quest'ultima dell'allegato modello "Proposta di Contratto Italia Power", datato e sottoscritto, che varrà come Proposta contrattuale. L'invio del contratto sottoscritto ad Italia Power sarà effettuato a cura del punto vendita.

2.4 (Contratti negoziati all'esterno di locali commerciali) Per i contratti negoziati all'esterno di locali commerciali si applicano le condizioni dettate dall'articolo del presente articolo intitolata alle modalità uniformi, nonché quelle relative ai contratti a distanza, in quanto compatibili.

2.5 (Contratti a distanza) Per tutti i contratti conclusi a distanza, con la modalità Web ordering, il momento di perfezionamento coincide con la consegna di tutto quanto indicato all'art. 2.2.2

2.5.1 "adesione on-line dell'Offerta commerciale".

Italia Power provvederà ad inviare l'Apparato (CPE) presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto l'Apparato mediante

consegna da parte di persona incaricata da Italia Power. Ad eccezione dei casi nei quali il Cliente, già in possesso

dell'Apparato, dovrà contattare il Servizio Clienti per procedere all'attivazione

dell'Apparato medesimo, il Cliente dovrà collegarsi dal proprio Terminale all'area riservata del sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it) ed inserire, negli appositi campi, le proprie credenziali di accesso, comunicare al Cliente tramite posta elettronica o SMS.

Seguendo le indicazioni che compariranno al video, il Cliente procederà all'attivazione dell'Apparato e all'accesso al Servizio. Per attivazione del Servizio si intende il momento di attivazione dell'Apparato concordato tra il Cliente ed il Servizio Clienti, oppure compiuto in autonomia dal Cliente seguendo le indicazioni di cui sopra.

2.6 Servizio Voce su IP (VoIP)

2.6.1 Il Servizio di Voce su IP viene erogato su un Servizio di accesso ad Internet.

2.6.2 Il Servizio VoIP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni vocali nazionali (verso rete fissa e mobile) ed internazionali, grazie alla tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate.

2.6.3 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio VoIP funziona solo con una idonea connessione dati con trasmissione a commutazione di pacchetto, anziché la tradizionale rete telefonica. In difetto di tale idonea ed attiva connessione di rete, Italia Power non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio VoIP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

2.6.4 Il Servizio VoIP può essere configurato per l'uso da telefono fisso tramite apparecchi telefonici standard non forniti da Italia Power. Il Servizio VoIP oggetto del presente Contratto può essere fruito unicamente ed esclusivamente mediante la connessione ad Internet sulla quale è stato originariamente attivato.

2.6.5 Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio VoIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità. Il servizio VoIP non consente di effettuare chiamate in Modalità Automatica o manuale con altri operatori (c. d. Carrier Selection).

2.6.6 Italia Power può assegnare al Cliente una o più numerazioni geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è '0') appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive con operatori che hanno accordi di portabilità con Italia Power. In questo secondo caso il Cliente, dando mandato ad Italia Power di operare in sua vece, non dovrà dare disdetta del servizio voce fino a che non sia completato il passaggio del numero alla rete Italia Power. Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze

telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella sezione relativa alle tariffe di Italia Power del sito web [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it), chiamate dirette verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio VoIP, sotto la propria responsabilità il Cliente prende

atto che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet di Italia Power. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di ubicazione del servizio. In particolare, l'eventuale utilizzo del Servizio VoIP al di fuori del proprio distretto non garantisce il corretto funzionamento dell'instradamento delle chiamate, nello specifico verso numeri d'emergenza e di pubblica utilità. Il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile, offerto da un qualsiasi operatore mobile e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del Servizio VoIP il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.

2.6.7 Il Cliente prende atto inoltre che Italia Power potrà, con un preavviso scritto di almeno 45 giorni, sostituire il numero assegnato con altro numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di Italia Power, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

2.6.8 Il Cliente è informato del fatto che l'attivazione del Servizio VoIP potrà avvenire in forma progressiva. In una prima fase potrebbero non essere disponibili tutti i servizi aggiuntivi e le chiamate verso alcune numerazioni speciali. Le indicazioni relative alle numerazioni non disponibili sono riportate nelle comunicazioni che saranno inviate al Cliente e sull'Area Clienti del sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it).

2.6.9 Italia Power non garantisce la funzionalità del Servizio VoIP per la connessione di fax, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati in generale.

2.6.10 L'accesso ad Internet di Italia Power si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente eventuale ritardo o perdita di qualità nella fruizione del servizio voce.

3. SERVIZIO CLIENTI - SEGNALAZIONE GUASTI - ACCESSO DEL PERSONALE PER INTERVENTI.

3.1 Le richieste relative a malfunzionamenti e guasti che impediscono l'uso del Servizio di Italia Power dovranno essere comunicate al Servizio Clienti telefonicamente, disponibile al numero 800 352 229 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 20, il sabato dalle ore 9 alle ore 13, o posta elettronica all'indirizzo [supportotecnico@italiapower.it](mailto:supportotecnico@italiapower.it). Al Cliente sarà dato riscontro con la massima celerità. Italia Power informa che in caso di problemi relativi al servizio, il Cliente dovrà contattare numeri di assistenza tecnica dedicati, che potrebbero essere a pagamento. Il dettaglio dei numeri di assistenza dedicata sarà comunicato al Cliente e comunque reperibile sul sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it).

3.2 Nel caso di malfunzionamenti e guasti del Servizio di competenza di Italia Power sarà dato riscontro al Cliente con la massima celerità. Nei casi di particolare gravità, il Cliente potrà richiedere di essere informato circa lo stato di avanzamento della pratica; è fatto salvo in questo caso il diritto del Cliente di recedere dal contratto.

3.3 Italia Power si impegna a riparare i guasti di propria competenza entro il 4° giorno non festivo successivo a quello della segnalazione, esclusi i casi di guasti di particolare complessità per i quali viene comunque garantito un intervento tempestivo. Nel caso di ritardo rispetto ai tempi sopra indicati, il Cliente avrà diritto agli indennizzi di cui all'art.2

13.1. La riparazione dei guasti sarà gratuita, esclusi i casi di guasti imputabili

direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo.

3.4 Ogni richiesta di variazione della configurazione o delle specifiche dei Servizi dovrà essere confermata per iscritto all'indirizzo specificato al punto 7.3. Italia Power darà riscontro alle richieste nei tempi necessari e comunque entro il sessantesimo giorno dalla richiesta, ovvero ne verificherà l'eseguitività e ne darà comunicazione al Cliente con indicazione della data a partire dalla quale le variazioni richieste verranno introdotte e fatturate al Cliente. Qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente da Italia Power o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di contrassegno di riconoscimento.

3.5 in caso di mancanza di copertura di rete riscontrata dall'assistenza tecnica di Italia Power, la società considera risolto il contratto senza spese per il cliente.

#### 4. FORNITURA, INSTALLAZIONE E DISINSTALLAZIONE DEGLI APPARATI A NOLEGGIO

4.1 Per la fruizione del Servizio potrà rendersi necessaria l'installazione di appositi apparati, forniti da Italia Power. Per "apparato" s'intende la soluzione integrata hardware e software necessaria al fine di erogare il Servizio di accesso ad Internet di Italia Power.

4.2 Gli apparati potranno essere utilizzati dal Cliente alle tariffe e condizioni riportate nella documentazione allegata alla Proposta di Contratto Italia Power. In caso di noleggio Italia Power si riserva il diritto di sostituirli qualora ciò si renda necessario per esigenze tecniche od operative. Le apparecchiature a noleggio sono affidate in custodia al Cliente. Il Cliente assumerà altresì ogni rischio relativo al loro perimento e non potrà dare in pegno le apparecchiature, né lasciarle sequestrare o pignorare. Italia Power provvederà alla riparazione e/o alla sostituzione delle apparecchiature di sua proprietà installate presso il Cliente.

4.3 Italia Power, si impegna alla riparazione o sostituzione e degli apparati se i difetti di fabbrica accertati sono oggetto di garanzia tutelata dalle norme vigenti. E' invece, ad esclusivo rischio del Cliente, l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuti a cause imputabili a terzi e/ o anche a forza maggiore o caso fortuito.

4.4 Eventuali costi per l'installazione degli Apparati saranno interamente a carico del Cliente e verranno addebitati nella prima fattura successiva all'esecuzione della prestazione.

4.5 In caso di cessazione del contratto di fornitura del Servizio, il Cliente dovrà contattare il Servizio Clienti al numero 800 352 229 dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 20, il sabato dalle ore 9 alle ore 13, per ricevere informazioni relative alla modalità di restituzione degli apparati. Riguardo agli apparati Indoor, la restituzione degli stessi è a carico del Cliente e potrà essere fatta presso qualsiasi punto vendita che espone il logo "Italia Power". Riguardo agli apparati Outdoor è obbligatoria la disinstallazione ad opera di un tecnico specializzato indicato da Italia Power.

4.6 In caso di mancata restituzione degli apparati entro 30 giorni dalla cessazione del Servizio, Italia Power provvederà a depositare Atto di Denuncia / Querela per appropriazione indebita ex art. 646 C.P. presso le Autorità Competenti. Italia Power inoltre addebiterà, a titolo di penale, per i clienti consumer l'importo forfettario di 120,00 euro (IVA inclusa), nel caso di apparato indoor e 180,00 euro (iva inclusa), nel caso di apparato outdoor. Italia Power inoltre, addebiterà per i clienti business l'importo forfettario di 120,00 euro (IVA esclusa), nel caso di apparato indoor e 180,00 euro (iva esclusa), nel caso di apparato outdoor. Tali importi sono da considerarsi aggiuntivi rispetto a quanto indicato nell'articolo 8.3.

4.7 Il Cliente esonera espressamente Italia Power da qualsivoglia responsabilità per i danni eventualmente arrecati, da propri incaricati, in sede di installazione e/o disinstallazione degli Apparati.

#### 4.8 VARIAZIONI DELL'ACCESSO AI SERVIZI - SOSTITUZIONE DEGLI APPARATI

4.9 L'erogazione del Servizio è garantita solamente per la configurazione hardware, software e telefonica indicata all'atto della formalizzazione della richiesta di sottoscrizione del Servizio.

4.10 Le variazioni di listino, consistenza e configurazione del Servizio dovranno essere richieste dal Cliente esclusivamente ad Italia Power, che verificherà l'eseguitività delle variazioni e comunicherà al Cliente il tempo necessario e i costi per l'esecuzione delle variazioni, incluso il recesso dal noleggio dell'apparato.

4.11 L'importo richiesto da Italia Power per la sostituzione degli Apparati sarà addebitato al Cliente sulla prima fattura disponibile dopo la richiesta.

4.12 Italia Power potrà sostituire in ogni tempo gli apparati forniti al Cliente in ragione delle proprie scelte aziendali, senza aggravio alcuno per il Cliente. In tal caso Italia Power provvederà gratuitamente all'invio dei nuovi apparati e al ritiro di quelli già in uso dal Cliente. In caso di mancata restituzione da parte del Cliente consumer dell'apparato in uso, a questi verrà addebitato l'importo di 120,00 euro (IVA inclusa), nel caso di apparato indoor e l'importo di 180,00 euro (IVA inclusa), nel caso di apparato outdoor. Italia Power, inoltre, per i clienti business, addebiterà l'importo forfettario di 120,00 euro (IVA esclusa), nel caso di apparato indoor e 180,00 euro (iva esclusa), nel caso di apparato outdoor.

#### 5. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE - MANCATO PAGAMENTO - SOSPENSIONE E PREAVVISO DI DISTACCO

5.1 Salvo quanto previsto nel successivo art. 6.3, il Cliente si impegna a corrispondere ad Italia Power le tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto, contenuti nella documentazione informativa allegata e reperibili sul sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it). Italia Power si riserva di modificare, alle condizioni previste dal successivo art. 7, i prezzi dei Servizi erogati. Il contributo di prima attivazione verrà saldato dal Cliente con la prima fattura utile.

5.2 Le fatture saranno emesse mensilmente o con la diversa cadenza temporale indicata nella

documentazione informativa ed inoltrate al Cliente antecedentemente alla scadenza. A seconda dei casi, la fatturazione potrà essere anticipata (per i canoni periodici di noleggio degli apparati e di utenza e le tariffe comprendenti un tempo determinato di connessione o chiamata nel periodo contrattuale), o posticipata, per gli importi rilevati a consumo. Il pagamento dovrà essere effettuato dal Cliente con le modalità e nei termini indicati nella fattura medesima.

5.3 Italia Power potrà addebitare al Cliente, su ciascuna fattura, un eventuale contributo per spese di gestione e spese amministrative, così come indicato nell'Offerta Commerciale.

5.4 A richiesta del Cliente, l'invio cartaceo potrà essere sostituito con trasmissione per via telematica, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente medesimo, senza alcun addebito o, in alternativa, tramite consultazione nell'area clienti del sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it), utilizzando le credenziali di accesso personali fornite in sede di stipula del contratto.

5.5 Il pagamento delle fatture emesse da Italia Power dovrà essere effettuato per l'intero importo entro il termine di scadenza.

In caso di contestazione tuttavia, il Cliente potrà attivare, per la parte di fattura contestata, la procedura di reclamo prevista dal successivo art. 17 o qualsiasi altro strumento di tutela previsto da norme legali e regolamentari, effettuando comunque regolarmente il pagamento per la parte rimanente.

5.5.1 I clienti Business dovranno contestare per iscritto, inviandone comunicazione a mezzo pec, la fattura, a penadi decadenza, entro il termine di trenta giorni dalla ricezione della medesima.

5.5.2 In caso di pagamento parziale, fatta salva la precedente ipotesi di contestazione parziale della fattura, Italia Power potrà dare corso a quanto indicato al punto 6.7 che segue.

5.6 In caso di ritardo nei pagamenti protratto oltre trenta giorni dalla scadenza, verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex Tasso Ufficiale di Sconto) aumentato di tre punti, fatta salva l'osservanza della Legge 7 marzo 1996, n. 108.3

5.7 Italia Power dettaglierà al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture precedenti e il corrispondente ammontare dell'eventuale indennità di mora addebitata.

5.8 Qualora la morosità si protragga oltre quindici giorni dalla scadenza, Italia Power potrà sospendere e/o limitare l'erogazione dei Servizi. Qualora la morosità si protragga oltre trenta giorni dalla scadenza, Italia Power potrà altresì sospendere integralmente l'erogazione dei Servizi, previa comunicazione scritta al Cliente da effettuarsi tramite uno dei canali preposti anche tramite strumenti di comunicazione elettronica. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento, secondo quanto previsto dalla vigente normativa in materia.

5.9 Qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dalla comunicazione di apposito preavviso effettuato anche con strumenti automatici, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454, 3° comma c.c., salvi eventuali ulteriori rimedi di legge e verrà applicato tutto quanto previsto dal successivo art. 8.3.

5.10 Qualora il Cliente provveda a sanare la morosità nei 15 giorni successivi al distacco, la riattivazione del Servizio darà luogo all'applicazione di un contributo una tantum nella misura ridotta di 25,00 euro (IVA inclusa), che sarà addebitato da Italia Power al Cliente nella fattura immediatamente successiva.

## 6. MODIFICHE DEL SERVIZIO IN CORSO DI EROGAZIONE - DOMICILIO CONTRATTUALE

6.1 Italia Power potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche ed economiche comunicandolo al Cliente con la procedura di seguito indicata e prevista dall'art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

6.1.1 Se la modifica di cui al comma precedente comporta un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o comunque qualora vengano introdotte nel Contratto modifiche peggiorative della sua posizione contrattuale, esse avranno efficacia solo dopo il decorso del termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Le comunicazioni di cui sopra potranno anche essere effettuate mediante l'invio di un documento scritto separato. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere con effetto immediato dal Contratto con le modalità stabilite al successivo art. 8 senza addebiti di sorta.

6.1.2 In mancanza di comunicazione di recesso nei termini e nei modi di cui al precedente comma, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

6.2 Tutte le comunicazioni da Italia Power al Cliente saranno effettuate per iscritto ed inviate all'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Contratto. L'indicazione dell'indirizzo ivi contenuta vale quale elezione di domicilio ai fini contrattuali, valida sino a revoca effettuata ai sensi dell'art. 7.2.1.

6.2.1 Il Cliente dovrà prontamente comunicare ad Italia Power nelle forme di cui al comma 7.3, ogni cambiamento dei propri dati personali e del proprio domicilio, ai fini della fatturazione e dell'inoltro delle comunicazioni. Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente un diverso domicilio, le comunicazioni a questi dirette si intenderanno conosciute dal medesimo al momento del recapito presso il domicilio eletto in precedenza.

6.3 Tutte le comunicazioni del Cliente indirizzate ad Italia Power, escluse quelle relative ai casi di richieste di

recesso e richieste di indennizzo, dovranno pervenire con lettera inviata a: Italia Power S.p.A. Via F.P. Michetti, 2 80127 Napoli (NA). Italia Power si riserva di richiedere conferma scritta, mediante raccomandata A/R e/o pec, qualora vi sia incertezza sull'identità del mittente della comunicazione.

7. DURATA - PROROGA TACITA - RECESSO E CONTRIBUTI  
7.1 Il Contratto avrà durata a tempo indeterminato. Il Cliente potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto, sempre con preavviso di almeno 30 giorni, utilizzando una delle seguenti modalità:

1. disdetta scritta da inviarsi con lettera raccomandata A/R indirizzata a

Italia Power S.p.A., Via F.P. Michetti, 2 - 80127- Napoli.

2. disdetta scritta da inviarsi tramite P.E.C. all'indirizzo [italiapowerspa@legalmail.it](mailto:italiapowerspa@legalmail.it);

3. Disdetta da effettuarsi tramite rivenditore autorizzato Italia Power. La disdetta avrà effetto dal giorno in cui risultano soddisfatte le seguenti condizioni:

a) il Cliente, ha provveduto alla restituzione dell'apparato Indoor presso qualsiasi punto vendita che espone il logo "Italia Power". Il Cliente ha provveduto alla restituzione dell'apparato Outdoor, di cui è obbligatoria la disinstallazione ad opera di un tecnico specializzato indicato da Italia Power;

b) il Cliente, ha provveduto al pagamento di tutta l'esposizione debitoria nei confronti di Italia Power.

7.2 Nel caso in cui il Cliente richieda la disattivazione del Servizio e receda dal presente Contratto entro sei mesi dall'attivazione del Servizio, come previsto dall'art.1 comma 3 del D.L. 7/2007, a titolo di rimborso dei costi di disattivazione, gli verrà addebitato un importo pari ai costi sostenuti da Italia Power e quantificato forfettariamente in euro 45,00. Ad ogni attivazione, anche attivazione di promozione, ovvero, al cambio del profilo tariffario in iz ia la decorrenza dei sei mesi.

## 8. LIMITAZIONE - SOSPENSIONE DEI SERVIZI - DEPOSITO CAUZIONALE

8.1 Italia Power potrà limitare l'erogazione del Servizio subordinandola alle prestazioni di idonee garanzie. Nel caso in cui vengano prestate le garanzierichieste, il Servizio non sarà soggetto ad alcuna limitazione.

8.2 Italia Power potrà sospendere in ogni momento i Servizi, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione dei Servizi di Italia Power o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore.

8.3 In corso di erogazione dei Servizi, Italia Power si riserva di richiedere al Cliente il versamento di un importo a titolo di anticipo fatturazione o un suo adeguamento rispetto a quanto precedentemente richiesto, nei seguenti casi: (a) qualora l'utilizzo medio dei Servizi da parte del Cliente ecceda il consumo medio di 200,00 euro (IVA inclusa) per periodo di fatturazione; (b) nel caso di irregolarità e/o ritardi nel pagamento degli importi dovuti;

(c) nel caso in cui gli anticipi versati siano stati escussi da Italia Power in virtù del presente Contratto.

8.4 Italia Power potrà sospendere i Servizi qualora il Cliente non adempia tempestivamente a quanto previsto al precedente comma. Per gli importi non pagati, e per i quali non sia stata attivata dal Cliente una procedura di reclamo ai sensi del successivo art. 17, Italia Power potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente ai sensi dell'art. 8.3.

8.5 In caso di cessazione per qualsiasi motivo del presente Contratto e a seguito del completo pagamento da parte del Cliente degli importi dovuti, Italia Power provvederà, entro 90 giorni dalla data di cessazione del Contratto, a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipazione.

8.6 Italia Power potrà recedere in ogni momento dal presente Contratto dando comunicazione scritta, mediante lettera raccomandata A/R, con un preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni.



8.7 Il cliente è tenuto a versare, all'atto della stipula del contratto, un deposito cauzionale come determinato dalle offerte commerciali vigenti. Non è tenuto a detto versamento il Cliente che offra ad Italia Power forme di pagamento, indicate da Italia Power stessa, tali da assicurare il puntuale pagamento di quanto dovuto in forza del presente contratto.

8.7.1 Italia Power non sospenderà la fornitura per un debito del Cliente il cui valore sia inferiore o pari all'ammontare del deposito indicato all'art. 8.7. In tal caso, Italia Power provvederà a trattenere la somma versata e a fatturare in bolletta l'ammontare corrispondente al deposito cauzionale assorbito.

8.7.2 Resta inteso che successivamente a tale operazione il Cliente sarà tenuto a versare nuovamente l'intero importo del deposito cauzionale, così come quantificato nelle CTE vigenti, nel caso in cui l'ammontare del debito sia uguale o maggiore all'importo del deposito cauzionale versato; o ad integrare il deposito cauzionale versato, fino all'effettivo ammontare previsto dalle CTE, nel caso in cui lo stesso sia stato utilizzato parzialmente per estinguere il debito accumulato dal Cliente.

#### 9. TRAFFICO ANOMALO

9.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, Italia Power si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un onere da parte di Italia Power, la quale conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata.

9.2 Prima della sospensione dei Servizi, Italia Power contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Italia Power avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico o e-mail.

9.3 In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Italia Power.

9.4 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art. 9.1, Italia Power potrà comunicare la sostituzione dell'offerta tariffaria Italia Power sottoscritta con altra di tipo diverso a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

9.5 I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing /trasmissione dati/faxing non possono usufruire di un'offerta residenziale né di un piano tariffario flat.

#### 10. LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

10.1 Al fine di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i clienti ai servizi di connettività, Italia Power si riserva la facoltà di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere predisposti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es.: peer-to-peer, file sharing, ecc.).

#### 11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - DIFFIDA AD ADEMPIERE

11.1 Italia Power potrà risolvere ipso jure il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi:

- Uso del servizio Consumer per attività di produzione e scambio di beni e servizi svolta dall'utente in modo continuativo e professionale, ancorché non esclusivo;

11.2 Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, diverso dalla morosità regolata all'art. 6.9, Italia Power potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 15 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A/R. e/o pec salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

#### 12. INTERRUZIONE O MALFUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO PER CASO FORTUITO, FORZA MAGGIORE O PER CIRCOSTANZE NON ADDEBITABILI AD ITALIA POWER

12.1 Italia Power non sarà responsabile per malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi causati da (a) forza maggiore, (b) manomissioni o interventi sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Italia Power, (c) errata utilizzazione dei Servizi da parte del Cliente, (d) malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente.

12.2 Italia Power svolgerà tutti i controlli e le verifiche necessarie per garantire la sicurezza della rete e per fornire il supporto necessario all'Autorità Giudiziaria che ne faccia richiesta secondo i modi e le forme previste dalla legge. Per garantire maggiore sicurezza Italia Power potrà richiedere periodicamente al cliente di autenticarsi con le proprie credenziali tramite apposito form.

12.3 Italia Power, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica).

12.4 Italia Power non sarà responsabile verso il Cliente, o verso soggetti connessi direttamente o indirettamente al Cliente stesso, o comunque verso altri terzi per danni, perdite o costi subiti in conseguenza di sospensioni o interruzioni dei Servizi di cui al punto 12.1.

12.5 Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da: (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di Italia Power che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio o sulle apparecchiature, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Italia Power e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi; in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne Italia Power da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Italia Power. Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, Italia Power potrà sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge.

12.6 Il Cliente prende atto che non sarà possibile configurare sull'indirizzo IP dinamico assegnato da Italia Power mail server gestiti dall'utente. L'eventuale inottemperanza a tale disposto potrà determinare la sospensione del Servizio.

12.7 Il Cliente informerà tempestivamente Italia Power circa ogni contestazione, pretesa o procedimento avviato da terzi relativamente al Servizio.

#### 13. OPERATIVITA' DELLA GARANZIA NEI CONTRATTI CONSUMER E LIMITAZIONE DELLA GARANZIA NEI CONTRATTI BUSINESS

13.1 Con la sottoscrizione del contratto Consumer il Cliente si obbliga a destinare il servizio alla propria sfera di consumo privato, dichiarandosi edotto che Italia Power non avrebbe contrattualizzato nella modalità Consumer, ma solo in quella Business, se fosse stata lealmente edotta che l'altra parte intendeva utilizzare il servizio nell'esercizio di attività

professionali, commerciali, artigianali o come imprenditore e lavoratore autonomo.

13.2 Per i soli Clienti Business sono operanti le seguenti limitazioni di garanzia e responsabilità di Italia Power, soggette ad approvazione specifica in calce alla Proposta di Contratto.

13.2.1 Qualora non siano rispettati i termini previsti all'art.3.3 per la riparazione dei guasti il Cliente avrà diritto agli indennizzi stabiliti nella Carta dei Servizi Italia Power reperibile al sito Web [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it).

13.2.2 Qualora venga senza giustificato motivo sospeso il Servizio, il Cliente avrà diritto ad un indennizzo fino ad un massimo di 3,00 euro (IVA inclusa) per ogni tre giorni di sospensione comunque non superiore a complessivi 30,00 euro (IVA inclusa), senza avere null'altro a pretendere dalla Italia power. Tale indennizzo non verrà corrisposto se il Cliente non provvederà a comunicare, a mezzo pec o racc a.r., ad Italia Power detta sospensione entro cinque giorni solari dalla sospensione medesima.

13.2.3 Gli indennizzi di cui al punto 13.2.2 dovuti da Italia Power al Cliente verranno compensati finanziariamente con i corrispettivi fatturati a partire dalla prima fattura utile, ovvero verranno liquidati nei casi di cessazione del rapporto salvo i conguagli eventualmente dovuti.

13.2.4 Nella determinazione degli impegni di cui ai punti precedenti Italia Power garantirà il migliore livello di efficienza e di qualità dei Servizi possibile, compatibilmente con la modalità di accesso indiretto in conformità alle disposizioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

13.2.5 Nessun ristoro ulteriore, rispetto a quanto previsto in precedenza, verrà riconosciuto per qualsivoglia danno da mancato utile o profitto, lucro cessante e danno indiretto di qualsivoglia natura, eccedente gli importi innanzi specificati.

13.3 Italia Power garantisce il rispetto degli standard di qualità stabiliti nella propria Carta dei Servizi reperibile al sito Web [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it). In particolare, qualora non siano rispettati i termini previsti all'art. 3.3 per la riparazione dei guasti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi stabiliti nella suddetta Carta dei Servizi.

#### 14 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

14.1 Il Cliente non utilizzerà, ed adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino, il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti.

14.2 Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio, e gli apparati di proprietà Italia Power ch'egli abbia in uso, esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio.

14.3 Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza Italia Power ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto, sia all'interno della rete di Italia Power che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione d'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, la data della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti.

14.4 Il Cliente assume ogni responsabilità circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio e terrà indenne manlevandola espressamente Italia Power da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di Italia Power (tra questi a mero titolo esemplificativo: brevetto per invenzione industriale, segno distintivo, diritto d'autore). Il Cliente mantiene la piena titolarità delle informazioni, salvo per quanto previsto al

successivo articolo, assumendo ogni più ampia responsabilità in ordine al contenuto delle informazioni medesime, con espresso esonero di Italia Power da ogni responsabilità ed onere di accertamento e/o controllo al riguardo. È pertanto espressamente esclusa ogni responsabilità di Italia Power per ogni informazione pubblicata nello spazio Web a disposizione del Cliente.

14.5 Il Cliente manleva e tiene indenne Italia Power da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da Italia Power quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in questo articolo e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio Web a disposizione del Cliente, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

#### 15. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

15.1 Italia Power garantisce che il trattamento dei dati personali forniti dal Cliente avverrà nel rispetto del regolamento UE (679/2016) sulla Tutela dei Dati personali ed in conformità dell'informativa che viene fornita in allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto.

15.2 Italia Power si riserva la possibilità di avvalersi di Agenzie, società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione ed il Cliente autorizza sin d'ora l'utilizzo e il trattamento a tal fine dei propri dati personali

15.3 Italia Power si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa Italia Power. Il Cliente preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione a Italia Power potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della presente Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione.

#### 16. FUSIONE, ACQUISIZIONE, CESSIONE DI RAMO D'AZIENDA DA PARTE DI ITALIA POWER E CESSIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

16.1 In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società fornitrice del Servizio, il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle medesime condizioni. Italia Power

potrà cedere il presente Contratto ad altro operatore di telecomunicazioni licenziatario nelle forme e nei modi previsti dall'art.1407 cod. civ. purché le condizioni contrattuali per il Cliente restino invariate.

16.2 Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto se non previo consenso scritto di Italia Power.

#### 17. PROCEDURA RECLAMI - RIMBORSI

17.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate ad Italia Power S.p.A. Servizio Clienti, Via F.P.Michetti, 2, 80127 Napoli (NA) elettronica all'indirizzo [italiapowerspa@legalmail.it](mailto:italiapowerspa@legalmail.it) entro il termine di trenta giorni dalla ricezione della fattura.

17.2 Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 60 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. Il Cliente che non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o della richiesta di rimborso potrà esperire la Conciliazione prevista dal successivo art. 19.

17.3 Qualora il Cliente abbia esperito le procedure previste nell'art. 3 e non sia stato posto rimedio entro 30 giorni al malfunzionamento che impedisce gravemente l'utilizzo dei Servizi, il Cliente potrà recedere dal Contratto con le modalità di cui all'art. 8 e con effetto immediato dalla data di ricevimento della comunicazione da parte di Italia Power senza il pagamento di alcuna penale. Restano in ogni caso salvi per il Cliente eventuali ulteriori rimedi di legge.

**18. PROCEDURA CONCILIAZIONE**

18.1 Per le controversie tra Italia Power ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni; in particolare, per le predette controversie, individuate con provvedimenti dell'Autorità, non potrà essere proposto ricorso in sede giurisdizionale fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione da ultimare entro trenta giorni dalla proposizione dell'istanza alla suddetta Autorità (art. 1, comma 11, legge 31 luglio 1997 n. 249) e delibera dell'AGCOM 182/02/CONS. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione. (legge 31 luglio 1997 n. 249).

**19. DATI NELL'ELENCO TELEFONICO**

19.1 L'inserimento negli elenchi telefonici dei dati personali del Cliente avverrà a cura di Italia Power dopo la completa attivazione del Servizio e sarà regolato sulla base delle indicazioni e delle modalità riportate nell'apposito allegato. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259, dalla disciplina regolamentare, dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali e successive modifiche e integrazioni.

**Diritto di recesso**

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dall'art. 64 del D.Lgs. 206 del 2005 e fermo restando quanto previsto dall'art. 2.4 del presente Contratto, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso dandone comunicazione ad Italia Power mediante lettera raccomandata A/R o pec entro 14 giorni lavorativi dal perfezionamento del Contratto di Servizio o dalla data di consegna del Prodotto (a titolo esemplificativo: router). In tal caso il prodotto noleggiato dovrà essere restituito integro e corredato di tutti gli eventuali accessori contenuti nell'imballo originario, pena l'addebito del costo dello stesso.

INFORMATIVA ai sensi del regolamento UE (679/2016) sulla Tutela dei Dati Personali

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi del regolamento UE (679/2016) recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, che i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto delle disposizioni sopra richiamate e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività di Italia Power internet S.p.A.. Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

Il Titolare del trattamento è Italia Power S.p.A. con sede legale a Milano, via Broletto, 46 - 20121 Milano (MI) Responsabile della Protezione dei Dati è il dott. Alessandro Esposito (contattabile mediante pec a: [italiapowerspa@legalmail.it](mailto:italiapowerspa@legalmail.it)) L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati dal Titolare è disponibile per la consultazione scrivendo alla seguente mail: [info@italiapower.it](mailto:info@italiapower.it)

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della nostra Società e quindi:

1. Per dare esecuzione a un Servizio o a una o più operazioni contrattualmente convenuti, ivi compresa la proposizione di estensione del Servizio alle prestazioni supplementari eventualmente attivate dopo la sottoscrizione della Proposta di abbonamento e ogni attività di fidelizzazione del Cliente diversa da quella di cui al punto 5;
2. Per eseguire, in generale, obblighi di legge;

3. Per esigenze di tipo operativo e gestionale interne a Italia Power

S.p.A. e inerenti al Servizio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alla revisione della contabilità di Italia Power S.p.A.;

4. Per l'eventuale invio degli elenchi degli abbonati al Servizio Telefonico;

5. Per la comunicazione, anche nelle forme previste dalle Condizioni di Contratto, di informazioni commerciali relative a nuove offerte di prodotti e Servizi di Italia Power S.p.A., per verificare il livello di soddisfazione della clientela su prodotti e Servizi.

6. per la tutela del credito, anche attraverso l'impiego di soggetti terzi, e per le Agenzie.

Un eventuale rifiuto a conferire i dati può impedire la stipulazione o l'esecuzione dei rapporti contrattuali o degli adempimenti di obblighi di legge. Per quanto riguarda il punto 5 il consenso al trattamento dei dati è facoltativo. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati verranno trattati per la durata dei rapporti contrattuali instaurati con la

S.V. e, in seguito, per la durata necessaria all'adempimento dei Ns. obblighi di

legge in ambito civilistico e fiscale.

Il titolare rende noto che il periodo di conservazione dei dati di traffico telefonico e telematico per le finalità dell'accertamento e della repressione dei reati, è pari a settantadue mesi (Legge n. 167 del 2017, art. 24).

Il trattamento dei dati da Lei forniti, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accedere ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

La informiamo che i Suoi dati possono essere comunicati, per le sole finalità di cui sopra:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso è riconosciuta in forza di legge, regolamenti o altra normativa comunitaria;
  - agli incaricati del trattamento, che operano sotto la diretta autorità del titolare o del responsabile, attenendosi alle istruzioni impartite;
  - società esterne di servizi, incaricate dal titolare come responsabili esterni del trattamento
  - imprese di Assicurazioni, studi professionali e/o società che erogano noi determinati servizi contabili, fiscali e/o legali connessi e strumentali all'erogazione del servizio richiesto;
  - società di manutenzione/riparazione delle apparecchiature informatiche ed elettroniche, limitatamente agli accessi tecnici per esigenze di gestione e manutenzione;
  - banche ed istituti di credito per l'effettuazione dei pagamenti
- Tutti i soggetti nominati svolgeranno esclusivamente le operazioni di trattamento, per conto del Titolare, nei limiti, con le forme e secondo le modalità espressamente indicate nei rispettivi atti di nomina. I dati personali non sono soggetti a diffusione

I dati personali non sono soggetti a trasferimento verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale.

Ai sensi dell'art 15 del regolamento UE (679/2016) potrà accedere in ogni momento ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, e opporsi alla loro utilizzazione, rivolgendosi ai predetti recapiti.

Nel ringraziarLa per l'attenzione e la collaborazione, Le porgiamo i nostri più cordiali saluti.

Diritti dell'interessato:

1. In relazione al trattamento dei dati personali l'interessato ha diritto:
  - a) di ottenere, a cura del Titolare o del Responsabile, senza ritardo:

3. I diritti riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitate da chiunque vi abbia interesse.

4. Nell'esercizio dei diritti l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

5. Restano ferme le norme sul segreto professionale degli esercenti la professione di giornalista, limitatamente alla fonte della notizia.

INFORMAZIONI PER IL CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 4 DEL D.LGS. 22MAGGIO 1999 N. 185

a) Il fornitore del Servizio da Lei scelto è Italia Power S.p.A. Eventuali reclami relativi all'erogazione del Servizio oggetto del presente Contratto potranno essere inviati a Italia Power S.p.A., Via Domenico Cimarosa, 32, - 80127 - Napoli (NA).

b) L'art. 5 del D.Lgs. 185/99 stabilisce che il consumatore non può esercitare il diritto di recesso previsto dal suddetto decreto qualora l'erogazione del Servizio sia iniziata, con il Suo accordo, prima della scadenza del termine di 10 giorni. L'attivazione del Servizio mediante richiesta telefonica al numero di assistenza dei servizi Italia Power presuppone, per l'appunto, tale accordo; tuttavia - anche in questo caso - l'Azienda consente al consumatore di recedere entro 10 giorni dal perfezionamento del Contratto di Servizio, con le modalità specificate nelle Condizioni Generali di Contratto e previste per le ipotesi di Contratti conclusi fuori dai locali commerciali (D.Lgs. 50/92)

c) Per ogni informazione relativa al Servizio e per l'assistenza è possibile contattare il Servizio Clienti Italia Power al numero verde gratuito per tutte le chiamate provenienti da telefono fisso e da cellulare.

#### ALLEGATO TECNICO

Il servizio di Italia Power risponde alle necessità di connessione Internet ad alta velocità e di servizio Voce per la clientela residenziale e business.

#### CONTENUTI DEL PRODOTTO

Il Servizio Italia Power fornito include:

• Servizio di accesso veloce ad Internet. Le velocità massime di download e di upload sono quelle indicate nelle Condizioni Tecniche Economiche allegate al Contratto. La velocità reale di navigazione dipende da numerosi fattori tra cui, a titolo esemplificativo, si

1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con intervallo non minore di novanta giorni; 2) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; 3) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 4) l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; b) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; c) di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal Titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

2. Per ciascuna richiesta può essere chiesto all'interessato, ove non

risultati confermata l'esistenza di dati che lo riguardano, un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati.

indicano la qualità del canale radio e

l'affollamento della rete, fatto salvo l'impegno di Italia Power per una efficiente distribuzione delle risorse disponibili, le caratteristiche del PC utilizzato e il server Internet a cui ci si collega. Italia Power si riserva la facoltà di applicare particolari pratiche di cd. Traffic shaping sulle applicazioni che generano un maggior consumo di banda per controllare il livellodi congestione della rete e ottimizzarne il funzionamento, per garantire un servizio migliore ed uniforme a tutti gli utenti collegati

• Assegnazione di un indirizzo IP dinamico pubblico, salvo esplicita richiesta di indirizzo IP statico (a pagamento secondo le CTE allegate al presente)

• Assistenza telefonica dedicata disponibile secondo la Carta dei Servizi presente sul sito [www.italiapower.it](http://www.italiapower.it). Sicurezza: il Servizio fornito da Italia Power, come tutti i Servizi di connettività Internet, impone la considerazione dei connessi problemi di sicurezza e di corretto uso della rete (in base alle norme in vigore e in considerazione della Netiquette). Per tale motivo Italia Power consiglia di dotarsi sempre degli opportuni sistemi software e di adottare adeguate procedure in grado di porsi come barriera a protezione del proprio Computer. Italia Power non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni

• Servizio opzionale Voce in tecnologia VoIP, erogato su un Servizio di accesso ad Internet Italia Power, mediante apparecchi telefonici standard, non forniti da Italia Power, collegati all'apposita interfaccia dell'apparato indoor/outdoor.

#### COPERTURA GEOGRAFICA

Italia Power S.p.A. - al ricevimento dell'ordine del Cliente - provvederà a verificare l'effettiva attivazione del Servizio. Qualora la risposta sia positiva, l'ordine si intende accettato.

#### PREREQUISITI E MODALITÀ DI FORNITURA

La possibilità di attivare il Servizio non è garantita. In tutti i casi, Italia Power S.p.A. si riserva di verificare l'effettiva attivazione del Servizio e di darne sollecita informativa al Cliente. La richiesta di attivazione del Servizio tramite Italia Power si intende accettata salvo verifica della effettiva attivazione del servizio. Italia Power S.p.A. non garantisce i tempi di attivazione del servizio in quanto potrebbero intervenire fattori esterni legati ad accordi commerciali di Italia Power con operatori terzi.

#### ULTERIORI REQUISITI PER IL SERVIZIO

Ambiente Windows o equivalenti Personal Computer dotato di:

• Processore Intel Core 2 Duo, equivalente o superiore

• Windows 7 o successivi

• Scheda di rete Ethernet 100BaseT configurata e funzionante

• Almeno 2 GB di memoria RAM e 100 GB di spazio su disco

#### INSTALLAZIONE APPARATO OUTDOO



1. L'installazione di un apparato outdoor è effettuata obbligatoriamente da un tecnico specializzato, autorizzato da Italia Power presso l'indirizzo indicato dal cliente.

1.1 L'installazione comprende il sopralluogo, il montaggio a tetto, parete, balcone o terrazzo dell'apparato outdoor presso l'indirizzo indicato dal Cliente. Sono altresì compresi nell'installazione i seguenti elementi:

- fornitura e fissaggio staffa zincata da parete;
- fornitura e fissaggio palo telescopico (da 1 a 2 m);
- prolungamento del cavo fornito con l'apparato outdoor;

1.2 I tecnici effettueranno l'installazione a regola di arte in conformità alle norme vigenti.

#### DISINSTALLAZIONE OUTDOOR

La disinstallazione di un apparato outdoor deve essere compiuta da un tecnico autorizzato da Italia Power che eseguirà l'attività a regola d'arte in conformità alle norme vigenti.

Luogo e Data \_\_\_\_\_

Firma per presa visione e accettazione